

VII. OFRECER UN SERVICIO DE EXCELENCIA

22. BENEFICIOS

Confianza en la institución.

Las instituciones verdaderamente buenas son aquellas que ponen un



enorme énfasis en darles a los ciudadanos mucha mayor confianza en los servicios que provee, satisfaciendo a todos aquellos que dependen de la institución, incluso los propios empleados, porque genera un mucho mayor nivel de confianza en los servicios públicos, al tener una



meta común —el servicio al cliente— se trabaja como un verdadero equipo.

